



מדינת ישראל

באמצעות חטיבת ביטחון ומינהל

אגף החשב הכללי במשרד האוצר

**תשובות עורך הבקשה לשאלות ההבהרה - בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא
הנפקת כרטיסי אשראי וכרטיסים נטענים למשרדי הממשלה**

בהתאם לסעיף 3.5 לבקשה לקבלת מידע בנושא הנפקת כרטיסי אשראי וכרטיסים נטענים למשרדי הממשלה (להלן: "הבקשה"), אנו מתכבדים לצרף בזאת את תשובות עורכי הבקשה לשאלות ההבהרה שנתקבלו על ידי המציעים, וזאת, תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי הבקשה.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כלל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הבקשה.
2. יובהר כי אין חשיבות לסדר השאלות והתשובות במסמך זה.
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה. אין באי התייחסותנו לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי הבקשה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי הבקשה.
5. האמור בנספח זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי הפנייה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
6. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמין או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בנספח זה בלבד ובמסמכי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו.

מס"ד	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	2.3	מה פירוש הפקה דיגיטלית של כרטיסים? האם מדובר בכרטיסים עם ברקוד או מוחשיים?	הצורך הוא בתהליך הנפקה דיגיטלי ככל הניתן. קרי, מילוי כל ניירת הדרושה במסגרת הנפקת הכרטיסים ותפעולם מול המשרדים יעשו כמה שיותר בצורה דיגיטלית (מקוונת), חלף ניירת.
2	כללי	על שם מי מונפקים הכרטיסים? מנהל משרד אחד? פר עובד? כולם תחת ישות?	הנפקת הכרטיסים על שם עובד משרד או על שם המשרד הספציפי (ככל שכללי הרגולציה יאפשרו זאת)
3	כללי	באיזה סדר גודל של כמות כרטיסים מדובר? סכומים?	כיום קיים שימוש במאות כרטיסים. עם זאת, המטרה הינה להרחיב את השימוש בכרטיסים לאלפי כרטיסים. היקף מחזור מוערך בכ-20 מלש"ח בשנה ותלוי בהיקף הכרטיסים שיונפקו. יצוין כי אין באמור להוות התחייבות של המדינה לכמות הכרטיסים שיונפקו ולהיקף השימוש המפורט לעיל.
4	1.1	האם תתבצע טעינה גם במטבע חוץ או רק בשקלים?	כאמור בסעיף 1.1: "התשלומים נדרשים להתבצע הן במטבע ישראלי והן במטבע חוץ"
5	נספח א' – חלק א'	באפשרות לקבוע את אופן התשלום- האם מדובר בתשלומים? הסבר בבקשה	אופן התשלום מבדיל בין כרטיסי debit ל-credit.
6	נספח א' – חלק א'	מערכת אונליין, במה מדובר? עבור הצטרפות לשירותים	מדובר במערכת מקוונת שבמסגרתה המשרדים יקבלו את השירותים מהמזיץ.
7	נספח א' – חלק א'	אפשרות לצפייה בחותך משרדי, במה מדובר?	אפשרות לצפות בעסקאות של כל משרד ממשלתי בנפרד.

בשירות (שיינתן כאמור בצורה מקוונת) תהיה אפשרות להעניק הרשאות לגורמים מסוימים שיוכלו לעבוד על המערכת. לא כל גורם במשרד יהיה בעל הרשאה.	מערכת הרשאות של השירות, במה מדובר?	נספח א' – חלק א'	8
פריסה ארצית במשרדי הממשלה השונים ברחבי הארץ.	פריסה ארצית או מרוכזת במקום אחד?	כללי	9
ההפצה מתייחסת לכרטיסים לפיזיים, אותם נרצה שישפק המציע אל המשרדים המזמינים תוך פרק זמן סביר, ולא שיהיה צורך של המזמינים להגיע למקום כלשהו כדי לקבל את הכרטיסים.	" הפצת הכרטיסים תהיה ישירות אל המשרדים ותוך פרק זמן סביר אשר יוגדר מראש ויוסכם על שני הצדדים" – האם כוונתכם להנפקת כרטיסים פיזיים אשר יוכלו לשמש גם ככרטיסים דיגיטליים באמצעות הסלולארי.	נספח א' – חלק א'	10
מערכת של המציע שבאמצעותה יוכלו המשרדים להצטרף לשירות, לבצע פעולות (פריקה, טעינה, חסימה), צפייה בנתוני השימוש בכרטיסים וכדומה.	מערכת ה-b.o תמיכה שלנו או של המשרד המבקש את הכרטיסים?	נספח א' – חלק א'	11